

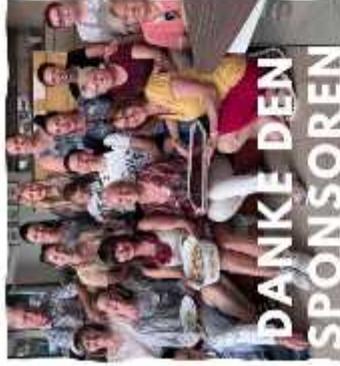
Künstliche Intelligenz: Was kommt auf uns zu?

- Martina Wiesenbauer-Vrublovsky
- Seniorenbeirat der LHM
- 21. Mai 2025



Martina Wiesenbauer - Brückenbauerin für technologische Themen

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften an der WU Wien
- Zusätzliche Masterkurse an der Universität de Belgrano und Humboldtuniversität zu Berlin (Zeitgeschichte & Politikwissenschaften)
- Ausbildung Wirtschaftsjournalistin
- Tätig in den Wirtschaftsredaktionen Krone, Kurier, Zeit im Bild (ORF)
- Geschäftsführerin der APA-OTS, Verantwortlich für den Bau des digitalen APA-Pressenzentrums
- Aktuell: Workshops für Medienkompetenz und KI z.B. KI im Ehrenamt, Nachrichtendetective, Münchner Medienlandschaft u.a.





Projektort

In einem zentral gelegenen Stadtteil Münchens

Projekträger:in / Kontaktperson

Martina Wiesenbauer-Vrublovsky

insiemeki.de

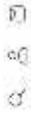
[Home](#)

[Filme](#)

[Bücher](#)

[Tafelberg](#)

[Spiral](#)



Treffen sich zwei Megatrends

Alterung unserer Gesellschaft



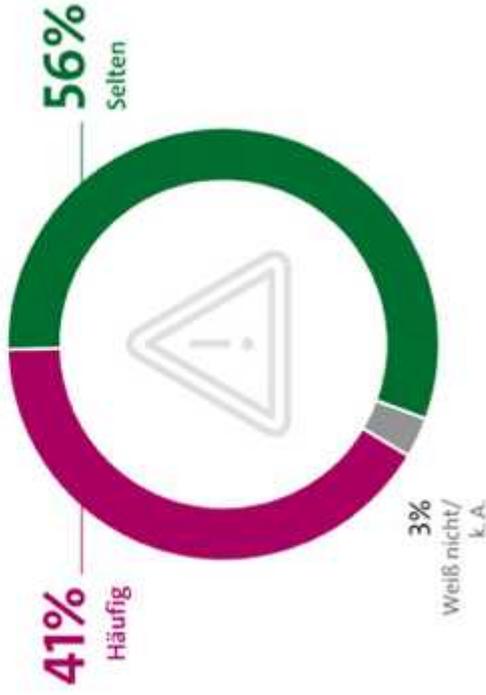
Künstliche Intelligenz



Vier von zehn Deutschen fühlen sich von digitalen Technologien überfordert

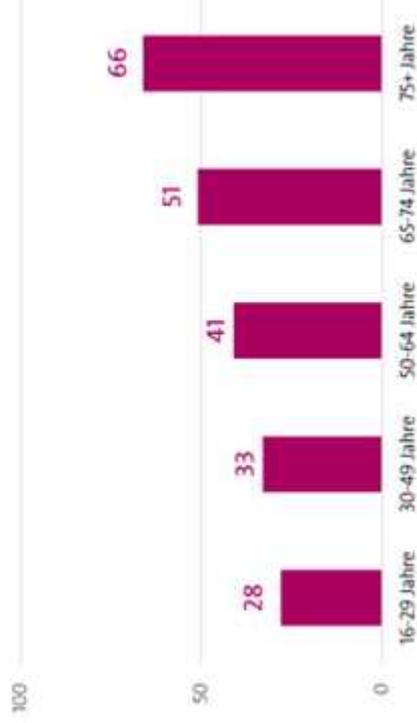
Wie häufig fühlen Sie sich mit digitalen Technologien überfordert?

Gesamt



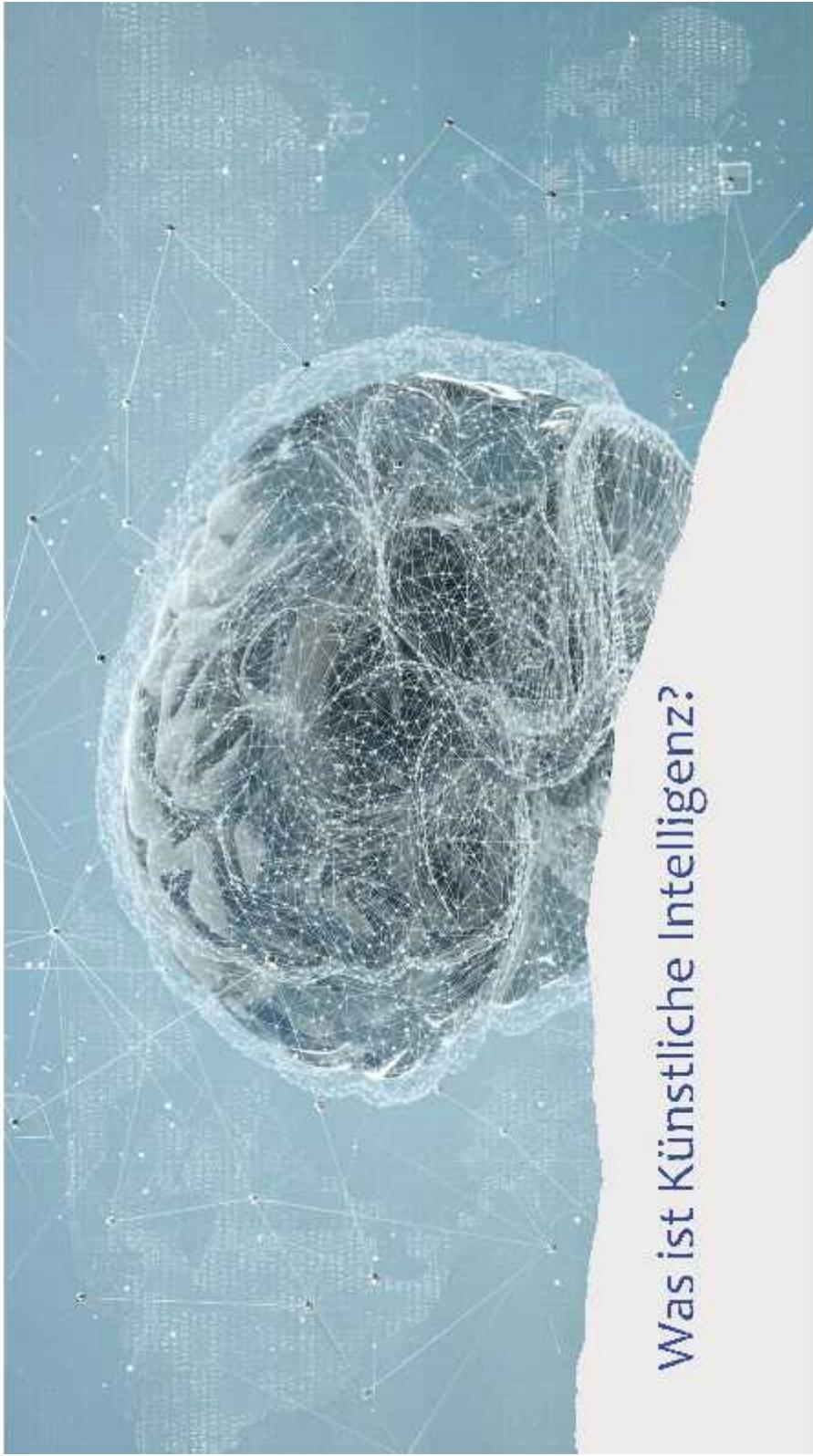
Überforderung nach Altersgruppen

In Prozent



Basis: Alle Befragten (n=1.004) | Prozentwerte für «Sehr häufig» & «Eher häufig» sowie «Eher selten» & «Sehr selten» | Quelle: Bitkom Research 2024

Was ist Künstliche Intelligenz?





Was wird als das
Geburtsjahr der
Künstlichen
Intelligenz
bezeichnet?

A) 1936 – Alan Turing veröffentlicht
„On Computable Numbers, with
an Application to the
Entscheidungsproblem“

B) 1956 - Konferenz am Dartmouth
College

C) 2022 – am 30. November 2022
wird die erste Version, GPT-3.5-
Modell der Öffentlichkeit zugänglich
gemacht

Geburtsstunde der Künstlichen Intelligenz 1956

- John McCarthy organisiert eine Konferenz am Dartmouth College.
- Ziel, herauszufinden, „wie man Maschinen dazu bringt, Sprache zu verwenden, Abstraktionen und Konzepte zu bilden, Probleme zu lösen, die derzeit dem Menschen vorbehalten sind und sich selbst zu verbessern.“
- Geburtsstunde des Forschungsfeldes Künstliche Intelligenz (KI)





Wie lernt eine KI?

- A) Durch Beobachtung menschlicher Experten
- B) Sie wird von Wissenschaftlern programmiert und mit vielen Daten trainiert
- D) Sie kann nicht lernen

Künstliche Intelligenz erkennt und erlernt Muster

- Das maschinelle Lernen funktioniert mit Hilfe künstlicher neuronaler Netze => vergleichbar mit dem menschlichen Gehirn.
- Voraussetzung:
 - Große Datenmenge (= Zutaten, damit es funktioniert)
 - Enorme Rechenleistung
 - Neues Set an Algorithmen
- KI kann Menschen in einzelnen Aufgaben durchaus übertreffen z.B. bessere Texte, Bilder vergleichen (Diagnosen)



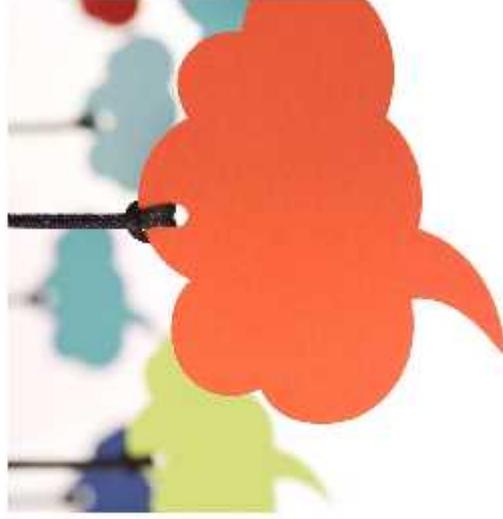


Was ist ein
Chatbot?

- A) Ein kleiner Roboter für zu Hause
- B) Ein Programm, das mit Menschen in Textform kommunizieren kann
- C) Eine spezielle Art von Smartphone
- D) Ein Videoanruf-System

Was ist ein Chatbot?

- Chat = Plauderei, „bot“ von Roboter
- Ein Computerprogramm, das in einem Dialog mit Menschen auf Fragen reagiert.
- Auf der einfachsten Stufe antworten Chatbots nach einem vordefinierten Skript.
- Auf den höheren Stufen klingt der Dialog menschenähnlicher meist unter Einsatz generativer KI.



Wie intelligent ist der Chatbot?

- In der einfachsten Form:
 - Regelbasierte Chatbots
 - Erkennen Schlüsselwörter und antworten mit vorprogrammierten Texten
 - Keine „Intelligenz“; sondern Wenn-Dann-Logik
 - ⇒ Schwierigkeiten mit ungewöhnlichen Formulierungen, Rechtschreibfehler
 - KI-gestützte Chatbots
 - Können aus Gesprächen lernen und sich verbessern
 - Verstehen den Kontext besser als einfache Chatbots
 - ⇒ Erkennen verschiedene Formulierungen der gleichen Frage
 - Fortgeschrittene KI-Chatbots
 - Basieren auf großen Sprachmodellen: (Large Language Models – LLM)
 - Wurde mit enormer Textmenge trainiert
 - Komplexen Algorithmen, um natürliche Sprache zu verstehen
 - ⇒ ChatGPT von OpenAI, Claude von Anthropic, Llama von Meta, Gemini von Google u.ä.





Was sind Claude,
Deepseek,
ChatGPT?

A) Verschiedene Chatbots, die
mittels generativer künstlicher
Intelligenz funktionieren

B) Soziale Netzwerke, die sich auf
die Vernetzung der Generation 60+
spezialisiert haben

C) Neue Computer-Betriebssysteme,
die speziell für Senioren entwickelt
wurden

Fortgeschrittene KI-Chatbots

- Basieren auf großen Sprachmodellen (Large Language Models – LLM)
- Wurden mit enormer Textmenge trainiert
- Basieren auf komplexen Algorithmen, um natürliche Sprache zu „verstehen“

⇒ ChatGPT von OpenAI, Claude von Anthropic, Llama von Meta, Gemini von Google u.a.

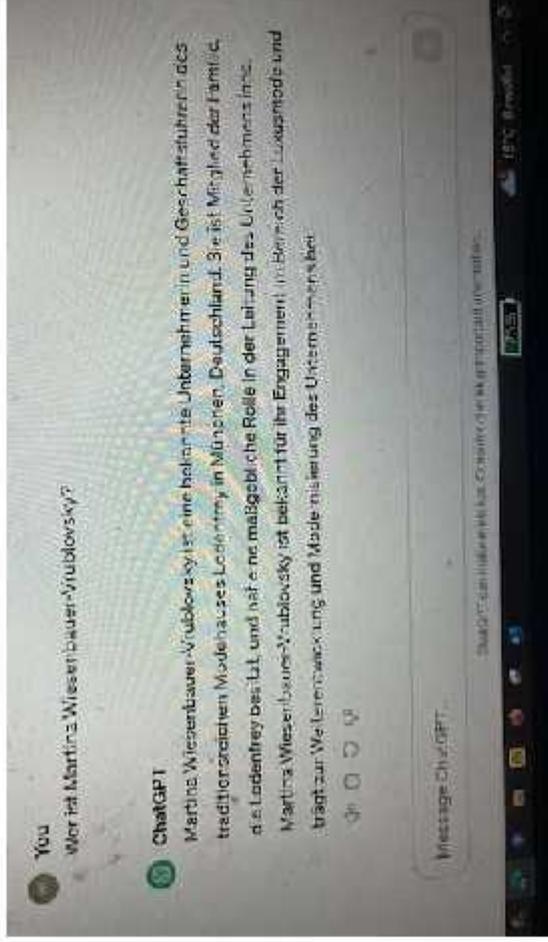




Was versteht man
unter
Halluzinationen
bei KI?

- A) KI antwortet mit einem Text, der nicht korrekt oder sogar frei erfunden ist.
- B) Soziale Netzwerke, die sich auf die Vernetzung der Generation 60+ spezialisiert haben
- C) Neue Computer-Betriebssysteme, die speziell für Senioren entwickelt wurden

Halluzinationen
sind nicht
ungewöhnlich



Gleiche Frage, knappes Jahr später

Wer ist Martina Wiesenbauer-Vrublovsky?



Martina Wiesenbauer-Vrublovsky ist eine Kommunikationsberaterin mit Schwerpunkt auf Künstlicher Intelligenz (KI) und Medienkompetenz. Sie begann ihre Karriere als Wirtschaftsjournalistin und entwickelte sich zu einer Pionierin der digitalen Transformation. Auf ihrer Instagram-Seite teilt sie KI-Tipps für die Kommunikation und bietet Strategien. [↓ Jie Krisenkommunikation an...](#) [\(Twitter\)](#) [\(Webpage\)](#)

Ü1: Bilderkennung

Kannst du erkennen, was auf dem Bild ist? Hast du zusätzliche Metadaten, daher wo und wann dieses Foto aufgenommen wurde? Kannst du mir zu dem, was du auf dem Bild siehst, zusätzliche Angaben machen. Ich benötige das für ein 12-jähriges Mädchen für die Schule.



Antwort ChatGPT

- Auf dem Bild ist eine **Buschwindröschen**-Blume zu sehen. Hier sind die wichtigsten Infos für ein 12-jähriges Schulkind:
- 🌸 **Name der Blume:**
- **Buschwindröschen** (lateinisch: *Anemone nemorosa*)
- 📍 **Wo wächst sie?**
- Diese Pflanze wächst bei uns in Deutschland sehr häufig in **Laubwäldern** – besonders dort, wo viele Buchen stehen. Das sieht man auch auf dem Bild an den braunen Blättern am Boden (vermutlich alte Buchenblätter).
- 🕒 **Wann blüht sie?**
- Das Buschwindröschen blüht **im Frühling**, meistens **März bis April**. Es ist eine der ersten Blumen, die im Jahr blühen – noch bevor die Bäume ihre Blätter bekommen.

- 🌿 **Wie sieht sie aus?**
- Die Blüte ist **weiß**, manchmal leicht rosa.
- In der Mitte sieht man **gelbe Staubblätter**.
- Die Blätter unter der Blüte sind **grün und gefiedert** (also wie kleine Finger geformt).
- Sie ist nicht sehr groß – oft nur **10 bis 20 cm hoch**.
- 😊 **Besonderheit:**
- Weil die Bäume im Frühling noch keine Blätter haben, kommt viel Licht auf den Waldboden – das nutzt das Buschwindroschen, um schnell zu blühen, bevor es im Wald wieder schattig wird.
- 🗣️ **Zusatzinfos:**
- **Metadaten vom Foto:**
Mir stehen hier **keine genauen Metadaten** wie Ort, Datum oder Uhrzeit zur Verfügung, außer das, was man **direkt im Bild** sehen kann.
Aber: Das Foto wurde vermutlich **in einem Laubwald im Frühling** aufgenommen – vielleicht sogar irgendwo in Bayern, da du aus München kommst.

Ü2: Beispiele mit ChatGPT

- KI einen Brief für eine Hotelreservierung diktieren:
 - Name für Adressaten ausdenken
 - Name des Absenders
 - Zeitraum für das Zimmer
 - Doppel- oder Einzelzimmer
 - Bitte um eine Bestätigung
 - Formell oder informell
 - Brief abschließend in Fremdsprache z.B. Italienisch übersetzen

ChatGPT -

Wie kann ich dir helfen?

OpenAI Playground

🔍 Suchen 🗨️ Sprachauswahl

10





Was kann eine KI
nicht?

- A) Texte schreiben
- B) Bilder erstellen
- C) **Echte Gefühle haben**
- D) Fragen beantworten

KI kann aber trotzdem Gefühle erkennen

Wie funktioniert Emotionserkennung durch KI bei Spracheingabe?

- KI analysiert
 - Klangmuster
 - Tonhöhe
 - Sprechgeschwindigkeit
 - Stimmvibrationen
- KI erkennt Muster, die auf bestimmte emotionale Zustände hindeuten
- Die Technologie nennt sich "Audio Analytics" oder „Sprachanalyse“

Ü3: Entscheidung für Kinofilm

- Gib der KI persönliche Eigenschaften von dir bekannt, die bei der Auswahl des Kinofilms eine Rolle spielen z.B. Alter, Vorlieben und Interessen
- Gib der KI drei Kinofilme zur Auswahl (Titel nicht notwendig, Kurzbeschreibung genügt)
- Bitte die KI einen Film zu empfehlen und sie soll diese Empfehlung begründen
- Möglicher Prompt: „Ich bin 70 Jahre alt und will heute Abend ins Kino gehen. Ich interessiere mich sehr für Geschichte, Kultur und Politik. Die folgenden Filme stehen zur Auswahl: 1. Konklave 2. Bridget Jones - Teil 4 3. Ein Film über Bob Dylan, den Namen weiß ich nicht mehr. Welchen Film würdest du mir empfehlen? Begründe deine Entscheidung.“

Ü4: Fragen zur Hundeerziehung

Gib der KI ein paar Anhaltspunkte über deinen
Hund z.B

Tierchenzoo
oder vom
Züchter

Rasse

Alter

Wie lange schon
im Haus



Stelle eine konkrete Frage z.B. Kann ich den
Hund schon ohne Leine laufen lassen?



Ü5: Venedigquiz

- Ich mache mit einer Gruppe von acht älteren Menschen (zwischen 60 und 75) einen Ausflug nach Venedig. Die meisten waren schon zuvor in der Lagenstadt und kennen daher Venedig ein bisschen. Zur Einstimmung würde ich gerne ein Quiz mit ihnen machen. Kannst du mir 8-10 Fragen zu Venedig vorbereiten?





Was sollten Sie bei der Nutzung von KI beachten?

- A) Persönliche Daten (z.B. Bankdaten) sollten nicht an KI weitergegeben werden
- B) KI Antworten sind **nicht** immer 100% korrekt
- C) Für medizinische Notfälle sollten Sie einen Arzt aufsuchen, **nicht** eine KI befragen
- D) Alle genannten Punkte



Kann man von KI
geschriebene
Texte erkennen?

- A) Ja
- B) Nein
- C) Weiß nicht

Ü6: Welches ist das Original, welches KI?

- Die Ukraine kämpft seit dem russischen Überfall am 24. Februar 2022 um ihr Überleben. Russland hat ein Fünftel des Landes besetzt und drängt die ukrainischen Streitkräfte unter hohen Verlusten weiter zurück. Die Auswirkungen des Krieges erschüttern die gesamte ukrainische Nation.
- Seit drei Jahren widerstehen die Ukrainer der Aggression der Militärmacht Russland. Im Osten haben die Okkupanten sich seit dem 24. Februar 2022 ein Fünftel der Ukraine unter den Nagel gerissen. Zuletzt konnten sie die Front mit hohem Blutzoll weiter nach Westen verschieben. Die Kriegsfolgen erschüttern das ganze Land.

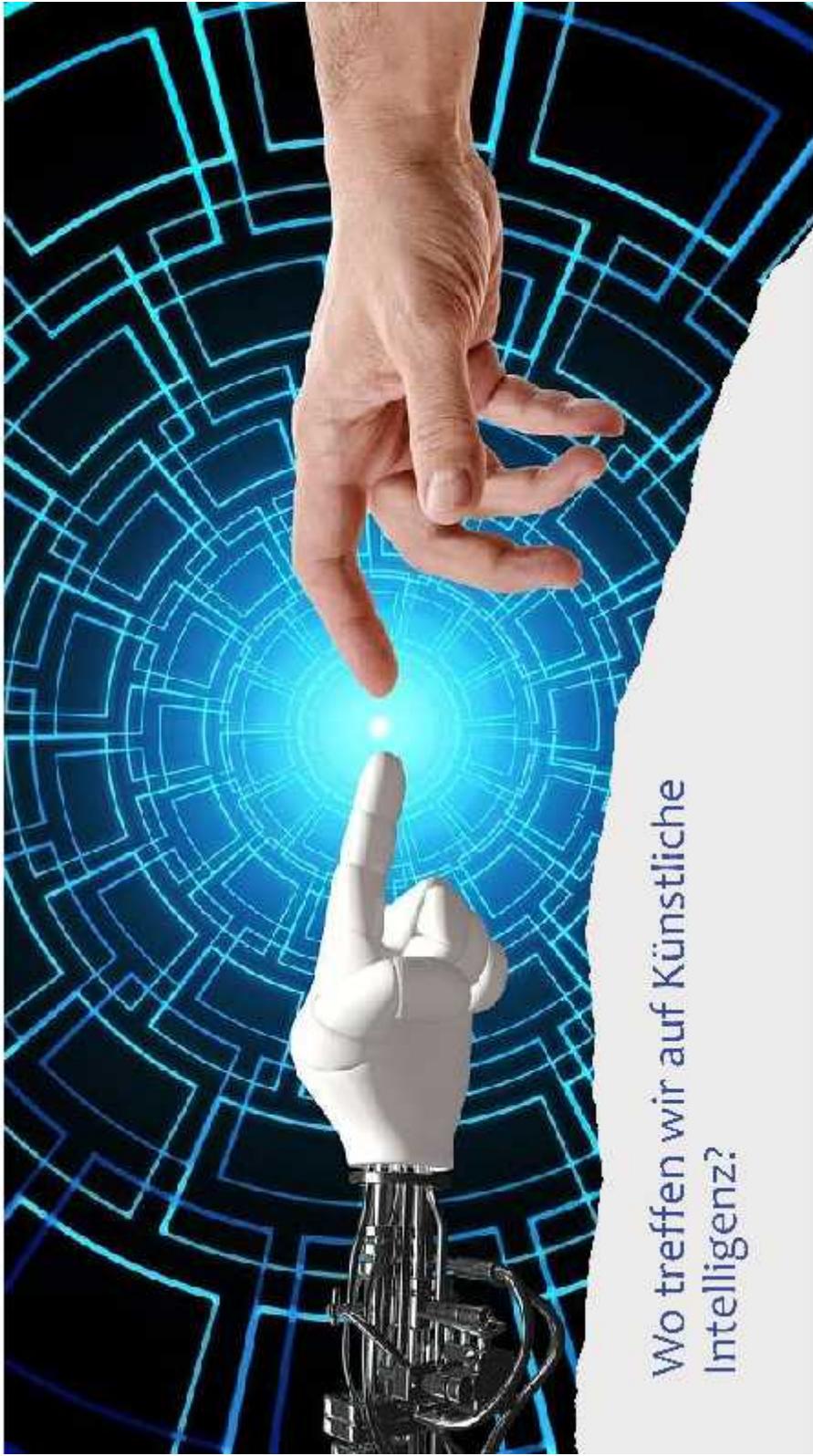
Ü6: Welche ist das Original aus der SZ?

Kaufland kehrt zu umstrittenen Werkverträgen zurück

Schock im Logistikzentrum der Supermarkt-Kette:
Tarifbeschäftigte sollen auf Lohn verzichten oder durch billigere Arbeitskräfte aus Osteuropa ersetzt werden. Das alles wegen Schnäppchenware.

Kaufland schockt mit Rückkehr zu Werkverträgen

Die Mitarbeiter im Logistikzentrum stehen vor einer bitteren Wahl: Lohnverzicht oder Ersetzung durch günstigere Arbeitskräfte aus Osteuropa. Der Grund? Kaufland will seine Preise drücken. Die Familien der Betroffenen bangen um ihre Zukunft.



Wo treffen wir auf Künstliche
Intelligenz?

Wo begegnet mir KI im Alltag?



- Digitale Preisschilder im Supermarkt
- Ermöglichen sekundschnelle Preisanpassungen
- Welche Daten gehen in die Preisberechnung ein?
 - Historischer Preis
 - Einkaufspreis
 - Lagerbestand
 - Wetter
 - Wochentag etc.

Pflegroboter Navel

- Kognitive und emotionale Pflegetätigkeiten: Hilft bei der Aktivierung von Patienten, beim Austausch untereinander, kann Fragen stellen und antworten (KI-Chatbot), sich an Gespräche erinnern
- Besonderheit: Bewegt den Kopf und hält Augenkontakt
- Kann sich aber selbst nicht fortbewegen
- Münchner Start-up, bereits von mehreren Alten- und Pflegeheimen sowie auch Universitäten zu Forschungszwecken im Einsatz



Münchner Stadtbibliotheken

Suche: Meine geniale Freundin – nach Klicken auf dem Titel werden alle jene Bücher angezeigt, die Ähnlichkeit mit der Ursprungssuche haben (keine personalisierte Suche, daher persönliche Daten werden nicht herangezogen; sondern gleicher Autor und Ähnlichkeiten im Umschlagtext (letzterer ist KI ausgewertet)

Ähnliche Medien



Geschichte eines
neuen Mannes - chi-
ara...
- Ferrarese, Elena



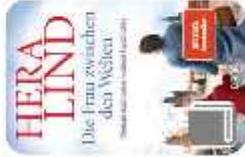
Die Geschichte einer
anständigen Familie...
- Vervella, Rosa



Die schönen Jahre
- Roman
- Clabizzi, Jereza



Die Zeit, die wir uns
liegt - Roman - wo
- Barbal, Maria



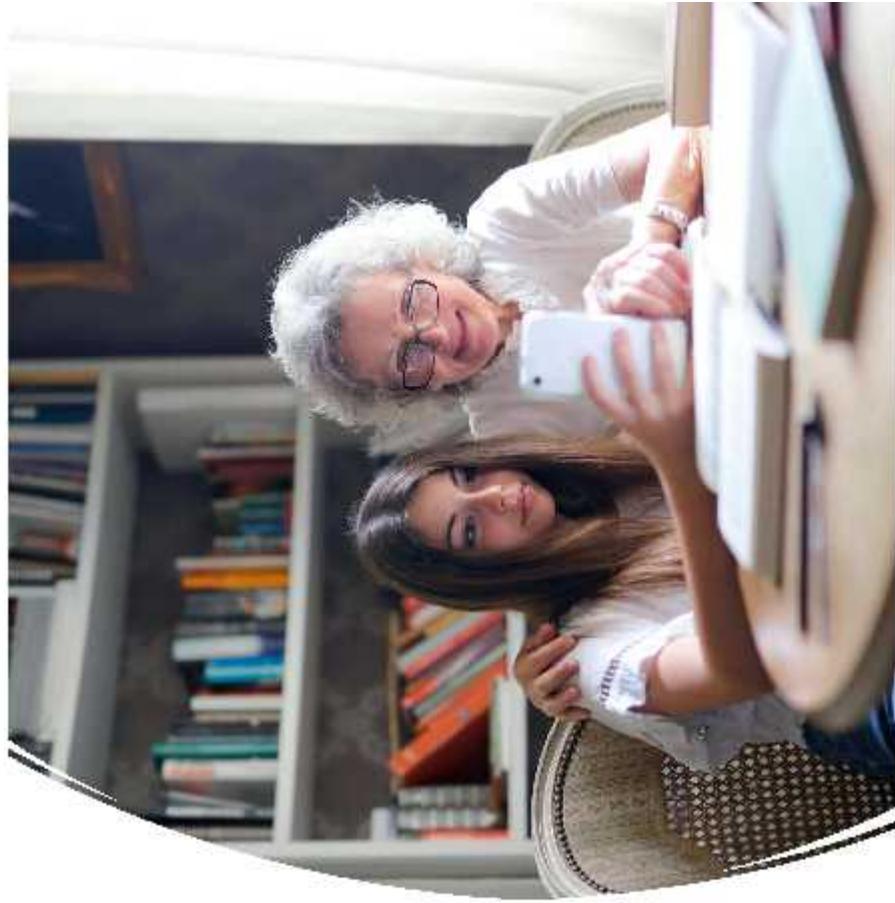
Die Frau zwischen
den Welten - Roman
- Irene...
- Lind, Irene

KI und ältere Menschen



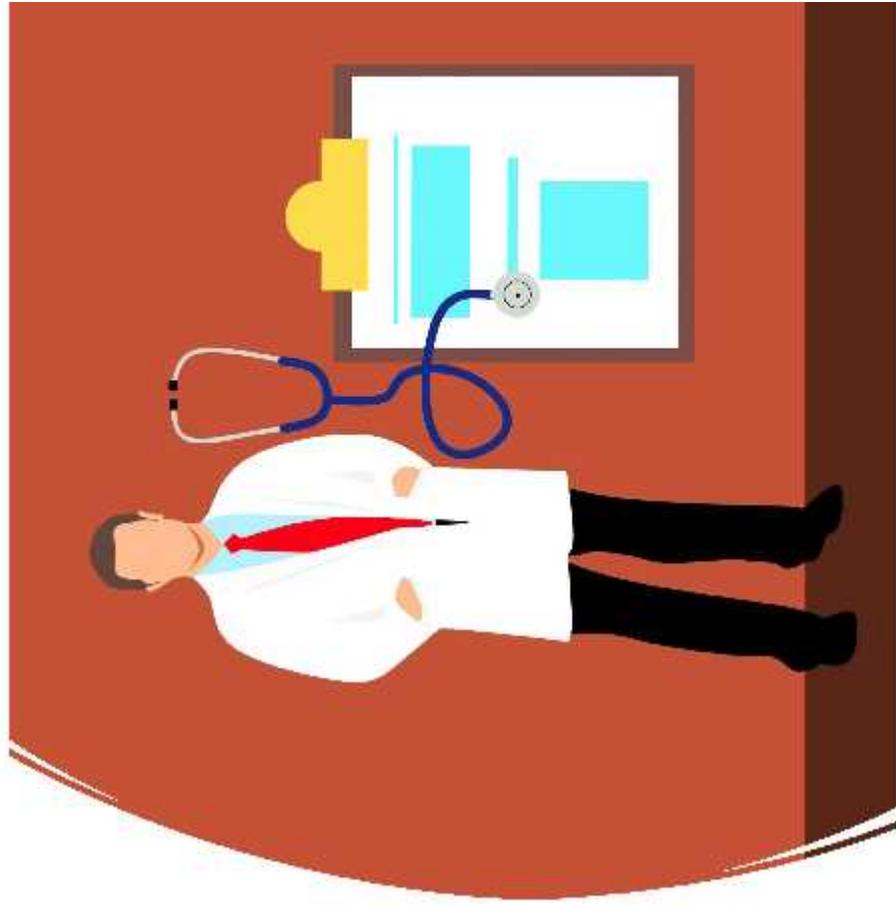
Digitale Kluft der Generationen

- **Digitale Kluft:** Nur etwa 50-60% der über 65-Jährigen nutzen das Internet regelmäßig
- **Fehlende Grundvoraussetzung:** Kein Notebook/Tablet
Ohne digitale Grundkenntnisse kaum Zugang zur KI-Entwicklung
- **Negativspirale:** Je weniger digitales Wissen vorhanden ist, desto geringer die Chance auf Mitgestaltung



Probleme gibt es aber auch bei den Daten

- Mangel an repräsentativen Datensätze für ältere Erwachsene
- Herausforderungen bei der Datenerfassung
- Akzeptanz von medizinischer KI bei älteren Menschen



Fazit: KI ist nicht gut und nicht böse => es ist das, was wir daraus machen

Chancen der künstlichen Intelligenz:

• **Unterstützung im Alltag:**

- KI zur Unterstützung z.B. bei Reiseplanung, Fragen zum Haustier, Lernen mit Enkeln und vieles mehr
- KI gesteuerte Haushaltsgeräte z.B. höhere Stufe der Staubsaugroboter
- Schnelles Erfassen von großen Textmengen z.B. worum geht es in dem Artikel

• **Barrierefreiheit und Soziale Teilhabe:**

- Sprachsteuerung und Assistenzsysteme ermöglichen mehr Selbstständigkeit
- Einfachere Kommunikation im Ausland oder im Ehrenamt mit Menschen, die nicht deutsch sprechen

• **Gesundheitsvorteile:**

- Unterstützung bei Diagnosen

Ihr Vorteil als erfahrene Generation

- Sie verfügen über Lebenserfahrung und kritisches Denken
- Sie können die Grenzen der KI erkennen und verantwortungsvoll damit umgehen
- KI ist ein Werkzeug - Ihre menschliche Weisheit bleibt unersetzlich!



Aber: Es braucht einen niederschweligen Zugang, damit ältere Menschen überhaupt die Chance haben Künstliche Intelligenz kennenzulernen und Fragen stellen zu können.

Aktueller Stand:

- Projekt im Rahmen der Iba München (Projektnr. 121)
- Es gab bis jetzt Vorträge:
 - ASZ Weatend
 - ASZ Miesostadt
 - ASZ Liebenzinz
 - ASZ Lehel
- Suche nach Kooperationspartner
 - Austausch mit Ref. von Frau Dr. Dornheim
 - Media Lab Bayern
 - Stadtluft.at/leken
 - Loan am Markt als z. Weis als Illung Mitte Juni geplant?
 - Acetoch bzgl KI - Zentrum Berlin als - für Austausch stattstunden
 - Gespräch mit Wien - techn. Woche
- Planung eines Beitrags als nächster Schritt
 - Wie kann die - in umgesetzt?
 - Wie erfolgt die Finanzierung?
 - Was sind Themen, die für Menschen interessant?
 - Wie soll die Ansprache erfolgen?



Kontaktdaten

Martina Wiesenbauer-Vrublovsky

Managing Director Crisp Communication

Pognerstr. 25

81379 München

E: martina.wiesenbauer@crispcom.de

www.crispcom.de

